МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Обнинский институт атомной энергетики–
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Одобрено на заседании Ученого
совета ИАТЭ НИЯУ МИФИ
Протокол №25.8 от 25.08.2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
название дисциплины

для направления подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика
код и название направления подготовки

образовательная программа

Цифровая трансформация компании

Форма обучения: очная

г. Обнинск 2025 г.

Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) является обязательным приложением к рабочей программе дисциплины «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» и обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.

Цели и задачи фонда оценочных средств

Целью Фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для достижения поставленной цели Фондом оценочных средств по дисциплине «Анализ и совершенствование бизнес-процессов» решаются следующие задачи:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися знаний, умений и навыков, предусмотренных в рамках данной дисциплины;

– контроль и оценка степени освоения компетенций предусмотренных в рамках данной дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс в рамках данной дисциплины.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП бакалавриатаобучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-9	Способен осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	З-ПК-9 Знать: Сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей Методология разработки проектов и программ по реорганизации, реструктуризации и реинжинирингу бизнес-процессов инновационных организаций, основные положения стратегии их развития и политики управления Методы организации и планирования работы проектных групп, создания проектных офисов для осуществления технологических, организационных и маркетинговых инноваций У-ПК-9 Уметь: Использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы наукоемкой организации Использовать методики разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техники и технологий Формулировать требования технического задания и оформлять документацию по проектно-конструкторским работам в соответствии со стандартами, техническими условиями и другими нормативными документами Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам Оценивать

		экономическую эффективность проектно-конструкторских решений Использовать информационные технологии и инструментальные средства при разработке инновационных проектов, применять средства автоматизации при проектировании и подготовке производства В-ПК-9 Владеть навыками: Участие в разработке организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес- процессов на стадиях жизненного цикла продукции Участие в работе по определению потребности организации в квалифицированных специалистах по реинжинирингу бизнес-процессов и внедрению информационных систем планирования производственных ресурсов и производственных мощностей Участие в разработке и реализации мероприятий по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов
ПК-9.1	Способен осуществлять регламентацию и совершенствование бизнес-процессов для цифровой трансформации компании с использованием современных средств и методов	З-ПК-9.1 Знать: - методы анализа и совершенствования бизнес-процессов - современные средства и методы моделирования бизнес-процессов - нотации моделирования бизнес-процессов У-ПК-9.1 Уметь: - выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса или административного регламента, формулировать и обосновывать предложения по их исправлению - выбирать и предлагать варианты изменения бизнес-процессов для цифровой трансформации организации - моделировать бизнес-процессы с использованием современных средств и методов В-ПК-9.1 Владеть: - навыками анализа и совершенствования бизнес-процессов - навыками разработки вариантов изменения бизнес-процессов для цифровой трансформации организации с использованием современных средств и методов

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП бакалавриата

Компоненты компетенций, как правило, формируются при изучении нескольких дисциплин, а также в немалой степени в процессе прохождения практик, НИР и во время самостоятельной работы обучающегося. Выполнение и защита ВКР являются видом учебной деятельности, который завершает процесс формирования компетенций.

Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины:

- **начальный** этап – на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу;
- **основной** этап – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя коррекцию в ходе работы, переносит знания и умения на новые условия;
- **завершающий** этап – на этом этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.

Этапы формирования компетенций в ходе освоения дисциплины отражаются в тематическом плане (см. РПД).

***1.3.* Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
Текущий контроль			
1.	**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Т
1.1.	Понятие бизнес процесса. Общая терминология	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	РИ
1.2.	Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Кейс-задача
1.3.	Архитектура предприятия в контексте управления бизнес-процессами	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	ТвР
1.4.	Органы руководства и инфраструктура	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Кейс-задача
2.	**ТЕХНОЛОГИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Т
2.1	Понятие моделирования и методологии моделирования бизнес-процессов	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	ТвР
2.2	Аудит бизнес-процессов	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Кейс задача
2.3	Сквозные процессы	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	ТвР
2.4.	Система показателей	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9;	ТвР

	эффективности процесса	З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	
2.5.	Модель зрелости процессов	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	ТвР
Промежуточный контроль			
	экзамен	З-ПК-9; У-ПК-9; В-ПК-9; З-ПК-9.1; У-ПК-9.1; В-ПК-9.1	Теоретические вопросы Задачи на проверку дескрипторов «уметь», «владеть»

Формы проведения текущего контроля и аттестации разделов дисциплин:

- РИ Ролевая игра
- Т Тестирование
- ТвР Творческая работа
- Кейс задача

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям, которые приведены в п.1.1. Формирование этих дескрипторов происходит в процессе изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида учебных занятий и самостоятельной работы.

Выделяются три уровня сформированности компетенций на каждом этапе: пороговый, продвинутый и высокий.

Уровни	**Содержательное описание уровня**	**Основные признаки выделения уровня**	**БРС, % освоения**	**ECTS/Пятибалльная шкала для оценки экзамена/зачета**
Высокий *Все виды компетенций сформированы на высоком уровне в соответствии с целями и задачами дисциплины*	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Студент демонстрирует свободное обладание компетенциями, способен применить их в нестандартных ситуациях: показывает умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	90-100	A/ Отлично/ Зачтено
Продвинутый *Все виды компетенций сформированы на продвинутом уровне в соответствии с целями и задачами дисциплины*	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, большей долей самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Студент может доказать владение компетенциями: демонстрирует способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	85-89	B/ Очень хорошо/ Зачтено
			75-84	C/ Хорошо/ Зачтено
Пороговый *Все виды компетенций сформированы на пороговом уровне*	Репродуктивная деятельность	Студент демонстрирует владение компетенциями в стандартных ситуациях: излагает в пределах задач курса теоретически и практически контролируемый материал.	65-74	D/Удовлетворительно/ Зачтено
			60-64	E/Посредственно /Зачтено
Ниже порогового	Отсутствие признаков порогового уровня: компетенции не сформированы. Студент не в состоянии продемонстрировать обладание компетенциями в стандартных ситуациях.		0-59	Неудовлетворительно/ Зачтено

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Критерии оценивания компетенций на каждом этапе изучения дисциплины для каждого вида оценочного средства и приводятся в п. 4 ФОС. Итоговый уровень сформированности компетенции при изучении дисциплины определяется по таблице. При этом следует понимать, что граница между уровнями для конкретных результатов освоения образовательной программы может смещаться.

Уровень сформированности компетенции	**Текущий контроль**	**Промежуточная аттестация**
высокий	**высокий**	**высокий**
	продвинутый	*высокий*
	высокий	*продвинутый*
продвинутый	*пороговый*	*высокий*
	высокий	*пороговый*
	продвинутый	**продвинутый**
	продвинутый	*пороговый*
	пороговый	*продвинутый*
пороговый	**пороговый**	**пороговый**
ниже порогового	**пороговый**	**ниже порогового**
	ниже порогового	**-**

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Итоговая аттестация по дисциплине является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков обучающихся по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Текущая аттестация осуществляется два раза в семестр:

- контрольная точка № 1 (КТ № 1) – выставляется в электронную ведомость не позднее 8 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам/темам учебной дисциплины с 1 по 8 неделю учебного семестра.
- контрольная точка № 2 (КТ № 2) – выставляется в электронную ведомость не позднее 16 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам/темам учебной дисциплины с 9 по 16 неделю учебного семестра.

Результаты текущей и промежуточной аттестации подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Этап рейтинговой системы / Оценочное средство	**Неделя**	**Балл**	
		Минимум*	Максимум**
Текущая аттестация	**1-16**	**36 - 60% от максимума**	**60**
Контрольная точка № 1	**6-7**	**18 (60% от 30)**	**30**
ТвР	-	18	М1
Контрольная точка № 2	**15-16**	**18 (60% от 30)**	**30**
ТвР	-	18	Т1

Промежуточная аттестация	**-**	**24 – (60% 40)**	**40**
Экзамен	-		
Вопрос на оценку дескриптора «знать»	-	12	20
Вопрос на оценку дескриптора «уметь»		12	20
ИТОГО по дисциплине		**60**	**100**

* - Минимальное количество баллов за оценочное средство – это количество баллов, набранное обучающимся, при котором оценочное средство засчитывается, в противном случае обучающийся должен ликвидировать появившуюся академическую задолженность по текущей или промежуточной аттестации. Минимальное количество баллов за текущую аттестацию, в т.ч. отдельное оценочное средство в ее составе, и промежуточную аттестацию составляет 60% от соответствующих максимальных баллов.

Студент считается аттестованным по разделу, зачету или экзамену, если он набрал не менее 60% от максимального балла, предусмотренного рабочей программой.

4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Для оценивания компетенций (результатов освоения дисциплины) используются следующие оценочные средства текущего и промежуточного контроля:

- экзамен;
- контрольная работа;
- практическая работа.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. 5 типов представлений основных аспектов организации
2. Понятие и значение тестирования и обновления
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	38.03.05 Бизнес-информатика
Образовательная программа	"Цифровая трансформация компании"
Дисциплина	Анализ и совершенствование бизнес-процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_2_

1. Критерии выделения сквозных процессов
2. Правила написания плана восстановления
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_3_

1. Границы сквозных процессов
2. Типичная структура команды восстановления
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_4_

1. Сквозной процесс на меж организационном уровне в цепочке создания ценностей
2. Составляющие стратегии плана непрерывности
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_5_

1. Подходы к управлению сквозными процессами
2. Цель выбора стратегии
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_6_

1. Выбор метода управления сквозными процессами
2. Содержание финального отчета для бизнеса стадии «Ценности для бизнеса»
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_7_

1. Концепция внедрения процессного подхода
2. Понятие «идентификация рисков»
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_8_

1. Концепция «Формализация процессов»
2. Данные, необходимые для разработки плана восстановления
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_9_

1. Принципы процессного подхода
2. Типичный дизайн процесса непрерывного бизнес планирования
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_10_

1. Проект внедрения процессного подхода
2. Методика определения эффективности существующего плана
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_11_

1. Понятие показателя
2. Фазы и компоненты непрерывного бизнес планирования
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_12_

1. Понятия эффективности и результативности
2. Задачи процесса непрерывного бизнес планирования
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_13_

1. Составляющие показателя
2. Понятие непрерывности бизнес планирования;
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_14_

1. Принципы создания системы показателей
2. Основные ошибки при преобразовании
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_15_

1. Требования к системе показателей
2. Пять ключевых ценностей культуры процессно-ориентированной организации
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление **38.03.05 Бизнес-информатика**

Образовательная программа **"Цифровая трансформация компании"**

Дисциплина **Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_16_

1. Целевые значения показателей
2. Пять ключевых ценностей культуры процессно-ориентированной организации
3. Проанализируйте предложенный процесс и опишите основные возможные пути реинжиниринга

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_17_

1. 5 типов представлений основных аспектов организации
2. критерии выделения сквозных процессов
3. границы сквозных процессов
4. сквозной процесс на меж организационном уровне в цепочке создания ценностей
5. подходы к управлению сквозными процессами
6. выбор метода управления сквозными процессами
7. концепция внедрения процессного подхода
8. концепция «Формализация процессов»
9. принципы процессного подхода
10. проект внедрения процессного подхода
11. понятие показателя
12. понятия эффективности и результативности
13. составляющие показателя
14. «семь смертных грехов» системы показателей
15. принципы создания системы показателей
16. требования к системе показателей
17. целевые значения показателей
18. цель аудитора
19. задача аудитора
20. показатели функционирования процесса
21. сдерживающие усилия по улучшению
22. методы проведения аудита бизнес процесса
23. аудит, ориентированный на элементы/требования
24. аудит, основанный на процессном подходе
25. диаграмма существующего процесса
26. результат аудита
27. диаграмма процесса с обратной связью
28. особенности должности руководителя процесса
29. обязанности руководителя процесса
30. обязанности и полномочия начальника отдела

31. обязанности высшего руководства
32. основные принципы создания инфраструктуры
33. правило 20-60-20
34. система вознаграждений в процессно-ориентированной компании
35. лидерство и культура организации
36. пять ключевых ценностей культуры процессно-ориентированной организации
37. как руководить преобразованиями, проблемы при управлении
38. основные ошибки при преобразовании
39. понятие непрерывности бизнес планирования;
40. задачи процесса непрерывного бизнес планирования
41. фазы и компоненты непрерывного бизнес планирования
42. методика определения эффективности существующего плана
43. типичный дизайн процесса непрерывного бизнес планирования
44. данные, необходимые для разработки плана восстановления
45. понятие «идентификация рисков»
46. содержание финального отчета для бизнеса стадии «Ценности для бизнеса»
47. цель выбора стратегии
48. составляющие стратегии
49. типичная структура команды восстановления
50. правила написания плана восстановления
51. понятие и значение тестирования и обновления

Начальник отделения СЭН _____ А.А. Кузнецова

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

4. 5 типов представлений основных аспектов организации
5. критерии выделения сквозных процессов
6. границы сквозных процессов
7. сквозной процесс на меж организационном уровне в цепочке создания ценностей
8. подходы к управлению сквозными процессами
9. выбор метода управления сквозными процессами
10. концепция внедрения процессного подхода
11. концепция «Формализация процессов»
12. принципы процессного подхода
13. проект внедрения процессного подхода
14. понятие показателя
15. понятия эффективности и результативности
16. составляющие показателя
17. «семь смертных грехов» системы показателей
18. принципы создания системы показателей
19. требования к системе показателей
20. целевые значения показателей
21. цель аудитора
22. задача аудитора
23. показатели функционирования процесса
24. сдерживающие усилия по улучшению
25. методы проведения аудита бизнес процесса
26. аудит, ориентированный на элементы/требования
27. аудит, основанный на процессном подходе
28. диаграмма существующего процесса
29. результат аудита
30. диаграмма процесса с обратной связью
31. особенности должности руководителя процесса
32. обязанности руководителя процесса
33. обязанности и полномочия начальника отдела
34. обязанности высшего руководства
35. основные принципы создания инфраструктуры
36. правило 20-60-20

37. система вознаграждений в процессно-ориентированной компании
38. лидерство и культура организации
39. пять ключевых ценностей культуры процессно-ориентированной организации
40. как руководить преобразованиями, проблемы при управлении
41. основные ошибки при преобразовании
42. понятие непрерывности бизнес планирования;
43. задачи процесса непрерывного бизнес планирования
44. фазы и компоненты непрерывного бизнес планирования
45. методика определения эффективности существующего плана
46. типичный дизайн процесса непрерывного бизнес планирования
47. данные, необходимые для разработки плана восстановления
48. понятие «идентификация рисков»
49. содержание финального отчета для бизнеса стадии «Ценности для бизнеса»
50. цель выбора стратегии
51. составляющие стратегии
52. типичная структура команды восстановления
53. правила написания плана восстановления
54. понятие и значение тестирования и обновления

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Зачтено 24-40	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
Незачтено 23 и меньше	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

Кейс-задачи

по дисциплине Анализ и совершенствование бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

Задание:

1. В качестве бизнес лидера «Shalloil» по управлению процессами выделите 5 основных тезисов проводимых преобразований, способствующих их успешному внедрению, обоснуйте и аргументируйте свой выбор.

2. Рассмотрите представленные основные процессы компании Progressive Insurance до и после проведенных преобразований. Опишите полученные результаты и методы, при помощи которых это было достигнуто.

3. Опишите основные предпринятые шаги для создание культуры бизнес-процессов в масштабе компании Gamesa. К каким изменениям внутри компании это привело, какое влияние это оказало на позицию компании на рынке.

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Отлично 5 баллов	Студент должен предложить вариант ответа и привести детальную аргументацию своей позиции с примерами из текста представленной ситуации
Хорошо с 4 до 4,5 баллов	Студент должен предложить вариант ответа и привести аргументацию своей позиции хотя бы с одним примером из текста представленной ситуации
Удовлетворительно с 3 до 4 баллов	Студент должен предложить вариант ответа с аргументацией своей позиции без примеров.
Неудовлетворительно До 3 баллов	Студент должен предложить вариант ответа. Аргументация и примеры отсутствуют .

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

Деловая (ролевая) игра

по дисциплине Анализ и совершенствование бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

1 Тема:Роль и значение бизнес процессов в организации эффективной работы предприятия

2 Концепция игры:за 40 минут «построить» объект, необходимый компании, предварительно выстроив бизнес процессы

3 Роли:

- Генеральный директор – 1 человек
- Строители -2-4 человека
- Конструктора 2-4 человека
- Складские работники 2-4 человека
- Курьер -1 человек
- Консультант (опционально);

4 Ожидаемый результат - своевременная «сдача» объекта всеми участниками игры

Критерии и шкала оценивания деловой игры и тренингов

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично с 9 до 10 баллов	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Хорошо с 6 до 8 баллов	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.
Удовлетворительно с 3 до 5 баллов	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.
Неудовлетворительно до 3 баллов	не выполнены требования, предъявляемые к знаниям, оцениваемым “удовлетворительно”.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Анализ и совершенствование бизнес-процессов**

Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов**

по дисциплине Анализ и совершенствование бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

- Провести анализ 5 подсистем организации и выдать рекомендации по повышению эффективности их работы.
- Схематично построить сквозной процесс рассматриваемой организации
- На основании изученной модели зрелости процессов организации провести оценку зрелости процессов реальной компании.
- Разработать систему показателей для основных бизнес-процессов организации, включающую все основные составляющие.
- Разработать план непрерывности бизнес-процессов на примере реально существующей организации на основании 1-2 наиболее реальных рисков

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Отлично с 14 до 15 баллов	выставляется студенту, если все процессы построены логично, с корректным использованием инструментария для описания БП, спецификации написано подробно;

**Кроме курсовых проектов (работ)

Хорошо *С 12 до 13 баллов*	выставляется студенту, если процессы построены логично, но есть нарушения в правильности использования инструментария для описания БП, спецификации не полны;
Удовлетворительно с 10 до 11 баллов	выставляется студенту, если в процессах местами нарушена логика, есть нарушения в правильности использования инструментария, отсутствуют спецификации;
Неудовлетворительно до 10 баллов	выставляет студенту, если процесс не логичен, выполнен без использования инструментария, нет спецификаций